**Мобильное приложение «ПИТТАСИ».**

**Руководство пользователя**

Киров, 2025 г.

**Содержание**

[1 Введение 3](#_Toc212593731)

[1.1 Область применения 3](#_Toc212593732)

[1.2 Краткое описание возможностей 3](#_Toc212593733)

[1.3 Уровень подготовки пользователя 3](#_Toc212593734)

[2 Назначение и условия применения 4](#_Toc212593735)

[2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации 4](#_Toc212593736)

[2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением 4](#_Toc212593737)

[3 Подготовка к работе 5](#_Toc212593738)

[3.1 Установка приложения 5](#_Toc212593739)

[3.2 Первый запуск и проверка работоспособности 6](#_Toc212593740)

[4 Описание операций 7](#_Toc212593741)

[4.1 Регистрация и авторизация 7](#_Toc212593742)

[4.2 Главный экран (Карта проблем) 7](#_Toc212593743)

[4.3 Создание нового обращения 7](#_Toc212593744)

[4.4 Просмотр и обсуждение проблемы 8](#_Toc212593745)

[4.5 Профиль пользователя 8](#_Toc212593746)

[5 Аварийные ситуации 9](#_Toc212593747)

[5.1 Отсутствует подключение к интернету 9](#_Toc212593748)

[5.2 Ошибка определения геолокации 9](#_Toc212593749)

[5.3 Приложение работает некорректно или медленно 9](#_Toc212593750)

[6 Рекомендации по освоению](#_Toc212593751)

# Введение

В данном разделе представлено руководство пользователя для мобильного приложения «ПИТТАСИ».

Настоящее руководство содержит информацию о назначении, условиях применения, подготовительных действиях и основных операциях, которые выполняет пользователь при работе с приложением.

Данное руководство пользователя разработано с учетом требований следующих документов:

* ГОСТ Р 59795–2021;
* СТП ВятГУ 101–2004.

## Область применения

Приложение предназначено для жителей города, которые хотят сообщать о дефектах городской инфраструктуры и отслеживать ход их устранения.

## Краткое описание возможностей

Пользователю представлены следующее возможности:

* регистрация и авторизация в системе;
* создание обращений о проблемах с указанием геолокации, категории, текстового описания и прикреплением фотографий;
* просмотр всех опубликованных обращений на интерактивной карте города;
* голосование за актуальность проблем для формирования общественного рейтинга;
* добавление публичных комментариев к обращениям;
* отслеживание статуса собственных обращений («Новое», «В работе», «Решено»);
* получение push-уведомлений об изменении статуса своих обращений.

## Уровень подготовки пользователя

От пользователя не требуется специальной подготовки. Достаточно обладать базовыми навыками использования смартфона на базе операционных систем iOS или Android.

# Назначение и условия применения

В данном разделе настоящего руководства пользователя указаны назначение и условия применения мобильного приложения «ПИТТАСИ».

## Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Основное назначение приложения «ПИТТАСИ» — предоставить жителям удобный цифровой инструмент для эффективного взаимодействия с городскими службами, обеспечить прозрачность процесса обработки обращений и позволить формировать общественный рейтинг приоритетности проблем.

## Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением

Для стабильной работы приложения персональный компьютер должен соответствовать минимальным системным требованиям (см. таблицу 1).

Таблица 1 – Минимальные системные требования

|  |  |
| --- | --- |
| Операционная система | iOS 13.0 и новее / Android 8.0 (API 26) и новее |
| Оперативная память | 2 ГБ минимум |
| Свободное место | 200 МБ для установки |
| Подключение к сети | Wi-Fi, 4G/LTE, 5G |

Для использования всех функций приложения необходимо предоставить следующие разрешения:

* обязательные: доступ в Интернет, доступ к геолокации (GPS), получение Push-уведомлений;
* опциональные: доступ к камере (для создания фотографий), доступ к галерее (для прикрепления изображений).

При соблюдении всех вышеперечисленных условий программа будет работать корректно.

Несоблюдение любого из указанных условий может привести к невозможности запуска, ошибкам, некорректной работе.

# Подготовка к работе

В данном разделе настоящего руководство пользователя содержится информация о подготовке к работе с мобильным приложением «ПИТТАСИ».

## Установка приложения

Получение файла: получите установочный файл PITTASI.apk от разработчика или скачайте его по предоставленной ссылке на ваше устройство.

Разрешение на установку: по умолчанию в Android в целях безопасности заблокирована установка приложений из сторонних источников.

* найдите скачанный файл PITTASI.apk в памяти устройства (обычно в папке «Загрузки» / «Downloads») с помощью любого файлового менеджера.
* нажмите на файл. Система безопасности, скорее всего, выведет уведомление о том, что установка из этого источника запрещена;
* в этом уведомлении нажмите на кнопку «Настройки». Вы будете перенаправлены в системное меню, где нужно будет активировать опцию «Разрешить установку из этого источника» или «Установка неизвестных приложений» для вашего файлового менеджера или браузера;
* вернитесь назад к установке.

Процесс установки:

* после выдачи разрешения снова нажмите на файл PITTASI.apk;
* в появившемся системном окне с вопросом «Установить это приложение?» нажмите кнопку «Установить»;
* дождитесь завершения процесса установки.

Завершение: после успешной установки на экране появится сообщение «Приложение установлено». Иконка приложения «ПИТТАСИ» будет добавлена на главный экран или в общее меню приложений.

Установка на устройства Apple, минуя App Store, как правило, осуществляется через официальное приложение для тестирования TestFlight.

Установка TestFlight: если у вас не установлено, скачайте приложение TestFlight из App Store. Это официальное приложение от Apple.

Получение приглашения: получите от разработчика публичную пригласительную ссылку или приглашение на вашу электронную почту (Apple ID).

Принятие приглашения:

* откройте ссылку или письмо с приглашением на вашем iPhone.
* нажмите «Просмотреть в TestFlight» или «Принять».
* вы будете перенаправлены в приложение TestFlight, где увидите приложение «ПИТТАСИ».

Установка: нажмите кнопку «Установить» напротив названия приложения. Дождитесь окончания загрузки. Иконка «ПИТТАСИ» появится на вашем рабочем столе.

## Первый запуск и проверка работоспособности

Порядок запуска программы:

* найдите и нажмите на иконку приложения «ПИТТАСИ» на главном экране вашего устройства;
* приложение должно корректно запуститься, после чего на экране появится форма авторизации/регистрации;
* появление этого экрана свидетельствует о том, что приложение успешно установлено и готово к работе.

# Описание операций

Данный раздел настоящего руководства пользователя содержит описание выполняемых функций, задач и процедур мобильного приложения «ПИТТАСИ».

## Регистрация и авторизация

При первом запуске открывается экран авторизации.

* Для существующих пользователей: введите ваш логин/Email и пароль, затем нажмите кнопку «Войти».
* Для новых пользователей: нажмите на ссылку «Зарегистрироваться». Откроется экран регистрации, где необходимо заполнить поля: «Логин», «Email», «Номер телефона», «Пароль» и «Подтвердите пароль». После нажатия на кнопку «Зарегистрироваться» будет создан новый аккаунт, и вы автоматически войдете в систему.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, число

Содержимое, созданное искусственным интеллектом, может быть неверным.

Рисунок 1 – вайрфрейм экрана авторизации

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, число

Содержимое, созданное искусственным интеллектом, может быть неверным.

Рисунок 2 – вайрфрейм экрана регистрации

## Главный экран (Карта проблем)

После успешной авторизации открывается главный экран приложения. Он содержит:

* интерактивную карту: на ней отображаются метки всех существующих проблем;
* плавающая кнопка «+»: ключевой элемент для создания нового обращения;
* нижняя панель навигации: для переключения между разделами «Карта» и «Профиль».

Изображение выглядит как снимок экрана, диаграмма, текст, линия

Содержимое, созданное искусственным интеллектом, может быть неверным.

Рисунок 3 – вайрфрейм главного экрана с картой проблем

## Создание нового обращения

Чтобы создать новое обращение о проблеме городской инфраструктуры:

* находясь на главном экране, нажмите плавающую кнопку «+»;
* откроется экран создания проблемы. Приложение автоматически определит ваши GPS-координаты;
* нажмите «Добавить фото», чтобы сделать снимок проблемы или выбрать его из галереи;
* выберите «Категорию» проблемы из предложенного списка;
* введите текстовое описание в соответствующее поле;
* нажмите кнопку «Отправить». Ваше обращение будет опубликовано и появится на карте.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, число

Содержимое, созданное искусственным интеллектом, может быть неверным.

Рисунок 4 – вайрфрейм экрана деталей проблемы

## Просмотр и обсуждение проблемы

На главном экране нажмите на любую метку на карте, чтобы просмотреть краткую информацию о проблеме.

Для получения полной информации нажмите на карточку проблемы. Откроется экран «Деталь проблемы».

На этом экране вы можете:

* просмотреть фото, категорию, описание и текущий статус проблемы;
* проголосовать за проблему, нажав на соответствующую иконку, чтобы повысить ее приоритет;
* прочитать комментарии других пользователей;
* нажать «Отправка комментария», чтобы добавить свой комментарий.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, число

Содержимое, созданное искусственным интеллектом, может быть неверным.

Рисунок 5 – вайрфрейм интерфейса ввода комментария

## Профиль пользователя

Нажмите на иконку «Профиль» в нижней панели навигации.

На экране профиля отображается:

* имя и логин/Email пользователя;
* список «Мои обращения» со статусами их исполнения;
* кнопка «Выйти из аккаунта» для завершения сеанса работы.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, число

Содержимое, созданное искусственным интеллектом, может быть неверным.

Рисунок 6 – вайрфрейм экрана профиля пользователя

# Аварийные ситуации

В данном разделе настоящего руководства пользователя содержится информация о действиях пользователя мобильного приложения «ПИТТАСИ» в случае возникновения аварийных ситуаций.

## Отсутствует подключение к интернету

Если на экране появляется сообщение об ошибке подключения, проверьте, включены ли на вашем устройстве Wi-Fi или мобильная передача данных и есть ли доступ к сети.

## Ошибка определения геолокации

Приложение не может определить ваше местоположение. Убедитесь, что в настройках устройства включена служба геолокации (GPS) и вы предоставили приложению разрешение на ее использование.

## Приложение работает некорректно или медленно

Если приложение работает некорректно или медленно:

* закройте приложение и запустите его снова;
* проверьте стабильность вашего интернет-соединения;
* если проблема не устранена, перезагрузите устройство.

# Рекомендации по освоению

Для успешной работы с мобильного приложения «ПИТТАСИ» пользователю необходимо: ознакомиться с данным руководством пользователя.